

## CAMPING DE L'OUVEZE \*\*\*

### CONDITIONS GENERALES DES VENTES

#### Article 1. Champ d'application des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales transmises au Client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenant entre le Camping et ses Clients.

Cet ensemble régit les ventes de séjour par le Camping et il est valable au moment où la commande est passée à l'exclusion de toutes autres conditions.

Le Camping se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales.

Toutefois, la version applicable au Client est celle qu'il aura accepté lors du moment de la réservation.

#### Article 2. Acceptation des Conditions Générales de vente

Le Client est réputé accepter les présentes Conditions Générales de Vente sans réserve et ce conformément aux dispositions de l'article 1126 du Code civil. Le Client est donc bien informé que, en cochant la case « J'atteste avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente » lors du passage de la commande sur internet ou par la réception du mail de confirmation de la réservation auquel sont adossées les présentes conditions, il manifeste son consentement spécifique, libre et éclairé, notamment en matière d'utilisation des données personnelles. Cette acceptation sans réserve est valable que ce soit pour le Client ou pour toute personne participant au séjour. Les présentes Conditions Générales de Vente sont également disponibles sur le site internet du Camping et à la Réception du Camping.

#### Article 3. Réservation

##### 3.1 Conditions de réservation

Mode de réservation – Le Client a la possibilité de faire sa réservation en ligne, par téléphone ou sur le Camping.

Validation de la réservation – Toute demande de réservation est considérée comme une réservation définitive à partir du moment où elle est acceptée par le Camping. Ce dernier a toute liberté pour la refuser en fonction des disponibilités ou de toute circonstance susceptible de nuire au séjour envisagé.

L'acceptation de la réservation se matérialise exclusivement par l'envoi d'une confirmation de réservation par courriel, courrier ou par une remise en mains propres.

Toute réservation pour qu'elle soit validée doit également être accompagnée d'un versement incluant un acompte de 25 % du montant total du séjour.

Signature électronique applicable à la vente en ligne – La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du client et la validation finale de la commande vaudront preuves de l'accord aux Conditions générales du Camping de l'Ouvèze du client pour l'exigibilité des sommes dues au titre de la réservation.

Capacité et participants au séjour – La réservation est nominative. Le Client doit être âgé de plus de 18 ans, participer au séjour réservé et légalement fournir les noms, prénoms et dates de naissance de tous les participants, y compris les mineurs et les nouveau-nés.

Le Camping se réserve le droit de refuser toute personne non inscrite lors de la réservation. Toute information erronée est susceptible d'entraîner l'annulation du séjour.

En raison du caractère nominatif de la réservation, elle ne peut faire l'objet d'une cession ou d'une sous-location totale ou partielle sans l'accord préalable, écrit et exprès du Camping.

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants maximum prévu par type d'hébergement/emplacement, tel qu'il est décrit sur la brochure et le site internet, doit impérativement être respecté. Le Camping refusera toute personne au-delà de cette capacité.

### 3.2 Informations importantes

Accueil des mineurs – Pour des raisons évidentes de sécurité (évacuation du Camping en cas d'alerte...) et de santé (hospitalisation...), les mineurs non accompagnés de leurs représentants légaux, au sens de l'article 389 du Code civil, ne sont pas admis. En outre, le Camping n'est pas habilité, au sens du décret 2002-883 du 3 mai 2002 à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de l'un de leurs représentants légaux. Quant aux mineurs accompagnés de leurs représentants légaux, ils sont placés sous la seule responsabilité de ces derniers et ne doivent en aucun cas être laissés sans surveillance dans l'enceinte du Camping.

Caractère non contractuel des supports de communication – Tout autre document que les présentes Conditions Générales de Vente et notamment, catalogues, prospectus, publicités, notices n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle. Les plans et photos des hébergements locatifs sont donnés à titre illustratif. La disposition et les caractéristiques des pièces peuvent varier d'un modèle à l'autre. Il convient de se référer au descriptif écrit de l'aménagement disponible sur la page internet du Camping afin de connaître la composition exacte de chaque hébergement locatif. Un descriptif est également disponible à l'intérieur de chaque hébergement locatif.

### Article 4. Prix

Les prix applicables sont ceux indiqués au moment de la réservation par téléphone, sur internet ou sur le Camping. Ils sont susceptibles d'évolution au cours de la saison et s'entendent en euros TVA comprise.

Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification proportionnelle du prix TTC, ce que le Client accepte sans réserve.

Le prix comprend :

- La location de l'emplacement ou de l'hébergement locatif équipé tel que défini sur la brochure et les sites internet ;
- Les consommations d'eau, de gaz ;
- L'accès au Camping, à ses équipements / installations ;
- L'emplacement pour une voiture par location (l'emplacement n'est pas nécessairement sur l'emplacement loué).

Le prix ne comprend pas :

- Les différentes taxes ;
- Les suppléments en fonction du type d'hébergement choisi tels que les frais de ménage, branchement électrique, animal de compagnie, draps, personne supplémentaire et véhicule supplémentaire, et visiteurs
- Les dépôts de garantie (caution).

### Article 5. Modalités et modes de règlement

#### 5.1 Modalités de règlement

La réservation est définitive après réception d'un acompte de 25% du montant du séjour.

A réception de l'acompte et du contrat, nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation qui devront être présentés à l'Accueil le jour de votre arrivée.

Le montant du séjour est à régler à l'arrivée.

#### 5.2 Modes de règlement

Les modes de règlement du séjour acceptés par le Camping sont la carte bancaire, les chèques vacances (envoi en recommandé avec accusé de réception) et le chèque en euros (envoi en recommandé avec accusé de réception).

Pour tout règlement sur place : le client peut régler le solde par carte bancaire, espèces et chèques vacances. Les chèques ne sont pas acceptés sur le Camping.

#### 5.3 Précisions sur les règlements en carte bancaire

Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue (Visa, Eurocard/Mastercard). L'American express n'est pas acceptée.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci. Conformément à l'article L.132-2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire en ligne, le Client autorise le Camping à débiter sa carte bancaire du montant de l'acompte ou de la totalité du séjour. A cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien.

## Article 6. Prestations non comprises dans le prix

### 6.1. La taxe de séjour

La taxe de séjour est collectée pour le compte des municipalités et est à acquitter sur le camping. Son montant déterminé par personne et par jour est variable et pourrait être modifié en cours d'année.

### 6.2. Les frais de ménage

Le Client peut demander à ce que le ménage de départ soit réalisé par le Camping moyennant un forfait ménage. Les frais de ménage ne comprennent pas le nettoyage de la vaisselle et des ustensiles de cuisine et les poubelles doivent être jetées.

6.3. Le dépôt de garantie (caution) Pour tout séjour au sein du Camping, un dépôt de garantie de 300€ pour les mobilhomes et de 150€ pour la caravane sera demandé au plus tard le jour de l'arrivée au Camping. Son versement pourra être effectué par carte bancaire ou chèque. Ce dernier sera restitué dans son intégralité le jour du départ ou au plus tard sous quinze jours, après un contrôle de ménage et un état des équipements satisfaisant. Dans le cas contraire, le dépôt de garantie sera prélevé en totalité. Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du Client après imputation du dépôt de garantie. En cas de dépôt de garantie en espèces et si le Client souhaite se voir restituer le montant immédiatement après son départ, il lui appartiendra de prendre rendez-vous au plus tard la veille de son départ afin de réaliser un état des lieux de son hébergement.

## Article 7. Rétractation

Le Client est informé que, en application de l'article L. 221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les prestations de services d'hébergement. Aucun droit de rétractation ne s'applique donc aux locations réalisées par le Camping.

## Article 8. Modification de la réservation / du séjour

Toute demande de modification doit intervenir au moins 10 jours avant le début du séjour. Il appartient au Client d'en faire la demande au Camping par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse du Camping ou en adressant un courriel à l'adresse suivante [camping.ouveze@orange.fr](mailto:camping.ouveze@orange.fr). Le Camping tâchera de tout mettre en œuvre pour accéder à la demande selon les disponibilités et les tarifs applicables. Si la modification n'est pas possible ou acceptée, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initialement prévues ou l'annuler.

## Article 10. Annulation de séjour

### 10.1 Annulation du fait du Camping

Sauf cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra, en aucun cas, donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### 10.2 Annulation totale ou partielle du fait du Client

Il appartient au Client d'avertir le Camping par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse du Camping ou en adressant un courriel avec accusé de réception à l'adresse suivante [camping.ouveze@orange.fr](mailto:camping.ouveze@orange.fr). La date de réception de l'annulation déterminera les éventuels frais d'annulation. A défaut de tout écrit dans les conditions précitées, le Client sera tenu du règlement de l'intégralité des sommes dues au titre de la réservation.

## Article 11. Déroulement du séjour

### 11.1 Horaires d'Arrivée et départ

En emplacement nu Camping - Les arrivées s'effectuent à partir de 16h et les départs avant 11h.

En location d'un hébergement - Les hébergements sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérés le jour de votre départ avant 10h au plus tard.

Dans l'hypothèse où un Client n'est pas en mesure de respecter les horaires d'arrivée, il lui appartient de prendre immédiatement contact avec l'Accueil pour essayer de trouver une solution.

En cas de non présentation dans un délai de 24 heures suivant la date prévue d'arrivée et sans écrit adressé au Camping conférant une date certaine, le Camping se réserve le droit de remettre à la vente l'hébergement / l'emplacement.

Aucun remboursement, ni compensation ne seront réalisés. Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

En cas de retard dans la remise des clefs / libération de l'emplacement, une nuitée supplémentaire sera facturée.

### 11.2 Durée du séjour

La durée minimale des séjours en mobilhome / caravane est de 2 nuitées en basse saison et une semaine en haute saison.

### 11.3 Check-in / Check-out

Check-in – A l'arrivée, l'Accueil contrôle le solde du client. Le Client doit s'être acquitté de l'intégralité du solde, présenter une pièce d'identité officielle et en cours de validité et déposer le dépôt de garantie dans les conditions fixées ci-dessus. Après avoir enregistré l'arrivée du Client, l'Accueil remettra notamment au Client les clefs de l'hébergement locatif, les informations réglementaires. Il appartient au Client de réaliser un contrôle de l'inventaire dès son arrivée et de signaler toute non-conformité dans la journée de son arrivée.

Check-out – Il appartient au Client de restituer son hébergement en parfait état de propreté avant 10h. Dans le cas contraire, des frais de remise en état qui correspondent au montant du forfait ménage pourraient être retenus. De même, tout objet cassé, perdu ou endommagé au cours du séjour pourra être facturé au Client. Le dépôt de garantie sera restitué dans les conditions fixées ci-dessus.

### 11.4 Règlement intérieur

Durant le séjour, le Client s'engage à respecter le règlement intérieur du Camping, lequel est disponible / affiché à l'Accueil ainsi que sur le site internet du Camping. Ces prescriptions sont applicables à toute personne résidant avec lui ou sous sa responsabilité.

Sauf mention contraire dans le règlement intérieur du Camping ou autorisation expresse du Camping, l'installation d'une toile de tente est interdite sur les emplacements d'hébergement locatif.

Dans le cas du non-respect patent de ce règlement, le Directeur du camping pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat et spécialement en cas d'attitude perturbatrice contraire au calme et à la sérénité de l'accueil ou en cas de comportement violent, de propos injurieux, racistes ou menaçants proférés à l'encontre des autres Clients, du personnel du Camping. Le Client est informé que l'accès au logement pourra également lui être refusé.

### 11.5 Animaux

Deux animaux domestiques sont admis par emplacement sous réserve d'être signalés lors de la réservation ou lors de l'arrivée sur site. Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse, y compris sur l'emplacement loué.

Ils ne sont pas admis dans les blocs sanitaires.

Les déjections des animaux doivent être ramassées par le Client et leur comportement ne doit pas nuire à la tranquillité des autres clients. Il est demandé au Client de ne pas laisser son chien seul.

L'accueil des animaux est conditionné à leur vaccination. Le client devra se munir du carnet de santé de l'animal. Les animaux dangereux ou agressifs (dont les chiens de 1ère et 2ème catégorie) ainsi que les animaux exotiques ne sont pas acceptés.

#### 11.6 Visiteurs

Tout visiteur invité par le Client doit être signalé et enregistré à l'Accueil du Camping. Le Camping se réserve le droit de lui refuser l'accès aux services du Camping. Le Visiteur est tenu de respecter le Règlement du Camping.

Pour tout visiteur âgé de 7 ans et plus, restant plus de 2h sur le camping, une redevance devra être acquittée. Son montant est fixé selon le tarif en vigueur. Pour moins de 2h, les visiteurs sont admis à titre gracieux sur le site. Leur véhicule est interdit à l'intérieur du camping.

#### Article 12. Responsabilité

L'hôtellerie de plein air n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers prévue à l'article 1952 du Code civil. En conséquence, la responsabilité du Camping ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels que ce soit dans le Camping, parkings ou locaux à usage collectif (sanitaires...). Il est précisé que le stationnement se fait aux risques et périls du Client. Le Client est tenu de souscrire une assurance responsabilité civile et d'éventuellement se rapprocher de son assurance habituelle pour étendre les garanties de son assurance multirisques habitation à l'hébergement occupé pour la durée du séjour.

Le Camping n'a, pour toutes les étapes d'accès au Site Internet, du processus de réservation qu'une obligation de moyen. Bien que le Camping fasse son meilleur effort pour maintenir un service opérationnel, il ne peut offrir aucune garantie quant à la continuité de l'accès à son Site Internet et décline par conséquent toute responsabilité pour tous dommages directs et/ou indirects provoqués en raison de l'impossibilité d'y accéder en tout ou partie ou qui pourront naître de l'utilisation du service par un internaute. Le Camping ne peut être tenu pour responsable pénalement ou civilement des conséquences résultant d'une utilisation inappropriée ou non autorisée du Site Internet ou de leurs contenus de la part des utilisateurs ou de tout autre tiers.

Le Camping ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat conclu, en cas de faute du Client, en cas de force majeure ou encore au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat. En tout état de cause, dans l'hypothèse où le Camping serait reconnu responsable pour quelque cause que ce soit, tout dédommagement éventuel se limiterait au montant du séjour.

#### Article 13. Réclamation

Toute réclamation doit être signalée par le Client pendant son séjour auprès du Camping afin que ce dernier puisse remédier à la non-conformité ou la constater. S'il n'a pu être mis fin à la non-conformité sur place, le Client peut adresser une réclamation par écrit au Camping afin que, ce dernier, tente d'y remédier.

Toute réclamation relative au séjour du Client devra être adressée par lui par courrier à l'adresse du Camping ou par courrier électronique à [camping.ouveze@orange.fr](mailto:camping.ouveze@orange.fr). Aucune réclamation ne saurait être prise en compte pour un incident qui n'a pas été signalé au Responsable du Camping pendant le séjour.

#### Article 14. Protection des données personnelles

##### 14.1 Collecte de données

Lors de la navigation sur notre site internet, des informations sont collectées sur nos Clients. Lors de la demande de réservation : noms, prénoms et dates de naissance de l'ensemble des participants, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone.

Ces informations sont considérées par le Camping comme étant confidentielles.

Elles sont utilisées uniquement par le Camping pour le traitement de la demande du Client.

#### 14.2 Diffusion des données personnelles à un tiers

Aucune donnée personnelle n'est communiquée à un tiers sauf tiers autorisés par la loi.

Conformément à l'ordonnance du 20 décembre 2017, le Client peut demander :

- l'accès à ses données personnelles,
- la rectification et l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli),
- le droit de s'opposer au traitement de ses données,
- de retirer son consentement ou de limiter l'utilisation de ses données,
- définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données personnelles après son décès et s'opposer au démarchage téléphonique en s'inscrivant sur la liste BLOCTEL

Pour cela, il suffit d'en faire la demande par email à [camping.ouveze@orange.fr](mailto:camping.ouveze@orange.fr) ou par un courrier. Pour toute demande, un justificatif d'identité en cours de validité devra être adressé pour des raisons de sécurité ainsi qu'un exemplaire de la communication reçue afin de faciliter le traitement de la demande.

#### Article 15. Loi applicable, juridiction compétence et médiation

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal du lieu du siège social du Camping et ce quel que soit le pays d'origine du Client. En cas de réclamation et après avoir saisi le Responsable du Camping, le Client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le Client, sont les suivantes : Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice – 14 Rue Saint Jean – 75017 PARIS ou via le site internet <https://cm2c.net/>

#### Article 16. Non validation partielle des Conditions Générales de Vente

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales de Vente.